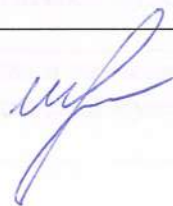


Информация
о выполнении плана мероприятий
по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Александровский художественно-краеведческий музей» на 2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об Учреждении		
	На сайте своевременно размещается и регулярно обновляется информация о музее: виды предоставляемых услуг, отчеты о результатах деятельности, о выполнении муниципального задания, о годовой бухгалтерской отчетности и независимая оценка качества оказания услуг (анкета).	Полнота, актуальность и понятность информации о музее, размещаемой на официальном сайте.	По мере необходимости, но не реже одного раза в год
	На сайте своевременно публикуется и регулярно обновляется информация об организуемых выставках и мероприятиях, размещена информация о проводимых музейных программах, экскурсиях, их стоимость.	Полнота, актуальность и понятность информации о музее, размещаемой на официальном сайте.	По мере необходимости в течение года
	В зданиях музея регулярно обновляется информации о планируемых и проводимых мероприятиях.	Полнота, актуальность и понятность информации о музее, размещаемой на территории музея.	В течение года
	Осуществляется мониторинг оценки удовлетворенности качеством и доступностью услуг посетителей методом опроса посетителей и анкетированием на сайте музея.	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	В течение года
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
	Для создания комфортных условий пребывания в музее для посетителей в выставочном зале установлены банкетки для отдыха.	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	1 квартал
	На сайте музея представлена информация об оказываемых услугах, работает версия сайта для слабовидящих.	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	В течение года
	На сайте музея размещена информация о режиме работы, публикуется информация о работе музея в праздничные дни.	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	В течение года

3.	Время ожидания предоставления услуги		
	На сайте музея незамедлительно размещается информации об изменениях режима работы музея.	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	В течение года, по мере необходимости
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
	Сотрудники музея проявляют корректность, вежливость и доброжелательность при работе с посетителями	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	В течение года
	В музее работают квалифицированные, компетентные сотрудники. 9 человек прошли обучение на курсах повышения квалификации		В течение года
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг музеем составляет более 90 %.	Анализ и изучение мнения посетителей музея (опросы посетителей, заполнение книг отзывов, анкетирование на сайте музея).	В течение года
	Информация о проводимых мероприятиях своевременно размещается на официальном сайте музея, на сайте PRO.культура.рф, в социальных сетях: Одноклассники, В Контакте, Фейсбук, Твиттер, Инстаграм, на местном сайте «33 страуса» и на официальном сайте Александровского района. Проводится on-line трансляция значимых мероприятий в сети Интернет.	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	В течение года
	Музей издает полиграфические материалы, отражающие его деятельность: - Сборник материалов научной конференции «Художественное наследие Владимирского края. История и культура», вып. 11 - Буклет «Афган. История войны» - Буклет к 30-летию Александровского художественно-краеведческого музея - Каталог к 40-летию Александровского клуба художников	Анализ и изучение мнения посетителей музея.	В течение года

Ученый секретарь



Я.Н. Шепелева