

**ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

за I квартал 2021 года

МБУК «Александровский художественно-краеведческий музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не в полной мере обеспечена доступность информации об организации в разрезе 5 зданий, на которых учреждение осуществляет свою деятельность	1.1. Размещение информации об организации на информационных стендах во всех помещениях (зданиях) учреждения	I квартал	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	Регулярное размещение и обновление информации о проходящих и предстоящих мероприятиях на информационных стендах в зданиях учреждения	I квартал
	1.2 Размещение QR-кодов с общей информацией об учреждении на информационном стенде	Февраль	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Подготовка информации для QR-кодов с целью размещения на информационном стенде	I квартал
	1.3 Размещение и обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или	В течение года	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Своевременная актуализация и размещение информации	В течение года

	изменения				
	1.4 Ведение функциональной оценки инфраструктуры, состояния материально-технической базы в целях выявления проблемных мест и точек роста для улучшения материально-технического обеспечения и создания качественных условий предоставления услуг	В течение года	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Оценка инфраструктуры и состояния материально-технической базы с целью улучшения качества предоставляемых услуг: - приобретение аудиооборудования для проведения экскурсий на улице	I квартал
1.2 Требуют оптимизации и развития технические формы дистанционного взаимодействия с гражданами	1.2.1 Размещение на официальном сайте музея Формы обратной связи для общения с посетителями сайта	Январь	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Размещение на официальном сайте музея Формы обратной связи для общения с посетителями сайта	Январь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Не в полной мере созданы комфортные условия для предоставления услуг, а также их набор в соответствии с нормами законодательства, комфортные условия неравномерно представлены в зданиях учреждения	2.1.1 Подготовка предложений и разработка проектно-сметной документации по сохранению объекта культурного наследия Советская, д.16	В течение года	Меньшикова О.И., директор	- Разработана ПСД «Текущий ремонт фасадов, в т.ч. веранды и ремонт отмостки объекта культурного наследия регионального значения «Дом купцов Первушиных и Жихарева» по адресу: Владимирская область, г.Александров, ул.Советская, д.16»	I квартал
	2.1.2 Разработка проектно-	В течение года	Меньшикова О.И., директор	Подана заявка на выделение	В течение

	сметной документации по проектированию гардероба и санитарной комнаты в усадьбе Первушина			средств на составление проектно-сметной документации на ремонт и приспособление особняка Первушина	года
				Ремонт и приспособление помещения под гардероб в выставочном зале, ул. Советская, д. 5	I квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Продолжение создания безбарьерной среды, благоприятной для инвалидов всех групп, обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания	3.1.1 Конструктивные особенности объекта культурного наследия (архитектурный памятник истории культуры XIX века)	В течение года	Меньшикова О.И., директор	Изучение возможности обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания объекта культурного наследия	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4. Требуется развития навыки персонала учреждения по применению новых технологий в работе с населением, учета его этнокультурных запросов.	4.1 Учет динамики и характерных особенностей запроса населения на качество и разнообразие услуг в сфере культуры	В течение года	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	Повышение компетентности персонала учреждения. Проведение бесед с сотрудниками на тему соблюдения кодекса этики	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	5.1 Проводить опросы и оценку общественного	В течение года	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной	- Оценка результатов опроса на официальном сайте	В течение года

	мнения, предложений посетителей по улучшению и разнообразию предоставляемых услуг		работе	учреждения по оценке качества предоставляемых услуг - Оценка отзывов, оставляемых посетителями	В течение года
--	--	--	--------	---	-------------------