

**ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

за III квартал 2021 года

МБУК «Александровский художественно-краеведческий музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не в полной мере обеспечена доступность информации об организации в разрезе 5 зданий, на которых учреждение осуществляет свою деятельность	1.1. Размещение информации об организации на информационных стендах во всех помещениях (зданиях) учреждения	1 квартал	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	Регулярное размещение и обновление информации о проходящих и предстоящих мероприятиях на информационных стендах в зданиях учреждения	В течение года
	1.2. Размещение QR-кодов с общей информацией об учреждении на информационном стенде	Февраль	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Подготовка информации для QR-кодов с целью размещения на информационном стенде	1 квартал
	1.3. Размещение и обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или изменения	В течение года	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Своевременная актуализация и размещение информации	В течение года

	1.4 Ведение функциональной оценки инфраструктуры, состояния материально-технической базы в целях выявления проблемных мест и точек роста для улучшения материально-технического обеспечения и создания качественных условий предоставления услуг	В течение года	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Оценка инфраструктуры и состояния материально-технической базы с целью улучшения качества предоставляемых услуг: - приобретение аудиооборудования для проведения экскурсий на улице, - приобретение оборудования для проведения выездных занятий по итогам гранта департамента культуры, - приобретение смартфонов (2 ед.) для считывания электронных билетов, - подключение к сервису ВМУЗЕЙ (поиск и покупка онлайн-билетов в музей)	I квартал II квартал III квартал III квартал
1.2 Требуют оптимизации и развития технические формы дистанционного взаимодействия с гражданами	1.2.1 Размещение на официальном сайте музея Формы обратной связи для общения с посетителями сайта	Январь	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Размещение на официальном сайте музея Формы обратной связи для общения с посетителями сайта	Январь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Не в полной мере созданы комфортные условия для предоставления услуг, а также их набор в соответствии с нормами законодательства, комфортные условия неравномерно	2.1.1 Подготовка предложений и разработка проектно-сметной документации по сохранению объекта культурного наследия Советская, д.16	В течение года	Меньшикова О.И., директор	- Разработка ПСД «Текущий ремонт фасадов, в т.ч. веранды и ремонт отмостки объекта культурного наследия регионального значения «Дом купцов Первушиных и Жихарева» по адресу: Владимирская область, г.Александров, ул.Советская, д.16»	I квартал

представлены в зданиях учреждения				- Разработка сметы на Противоаварийные ремонтные работы ограждения Александровского художественно-краеведческого музея по адресу: ул. Советская, д. 16 - Разработка ПСД «Проект ремонта крыши объекта культурного наследия регионального значения (памятник градостроительства и архитектуры) «Торговые ряды» конец XVIII в., расположенного по адресу Владимирская область, г. Александров, ул. Советская, д. 3-5»	II квартал II квартал
	2.1.2 Разработка проектно-сметной документации по проектированию гардероба и санитарной комнаты в усадьбе Первушина	В течение года	Меньшикова О.И., директор	Подана заявка на выделение средств на составление проектно-сметной документации на ремонт и приспособление особняка Первушина	В течение года
				- Ремонт и приспособление помещения под гардероб в выставочном зале, ул. Советская, д. 5 - Противоаварийные работы и текущий ремонт помещений в здании «Привратницкой», ул. Советская, д. 14	I квартал III квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Продолжение создания безбарьерной среды, благоприятной для инвалидов всех	3.1.1 Конструктивные особенности объекта культурного наследия (архитектурный памятник	В течение года	Меньшикова О.И., директор	Изучение возможности обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания объекта	В течение года

групп, обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания	истории культуры XIX века)			культурного наследия	
	3.1.2 Приобретение оборудования для улучшения обеспечения доступа маломобильных граждан	В течение года	Меньшикова О.И., директор	- Наличие выносного пандуса - Монтаж тактильной ленты для маркировки ступеней на входные группы зданий	II квартал
	3.1.3 Повышение квалификации сотрудников посредством участия сотрудников в семинарах, вебинарах	В течение года	Меньшикова О.И., директор	- 2 сотрудника приняли участие в практико-ориентированном семинаре «Этика общения с инвалидами» - 10 сотрудников прошли базовый онлайн курс в области корректного общения с людьми с инвалидностью и ментальной инвалидностью, организованного «Еврейским музеем и Центром толерантности», г. Москва на портале Культура.INK - «Музейное мультимедиа в экспозиции и интернете», Государственный музей истории религии, г. Санкт-Петербург	II квартал III квартал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4. Требуют развития навыки персонала учреждения по применению новых технологий в работе с населением, учета его	4.1 Учет динамики и характерных особенностей запроса населения на качество и разнообразие услуг в сфере культуры	В течение года	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	- Повышение компетентности персонала учреждения. Проведение бесед с сотрудниками на тему	В течение года

этнокультурных запросов				соблюдения кодекса этики	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	5.1 Проводить опросы и оценку общественного мнения, предложений посетителей по улучшению и разнообразию предоставляемых услуг	В течение года	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	<ul style="list-style-type: none"> - Оценка результатов опроса на официальном сайте учреждения по оценке качества предоставляемых услуг - Оценка отзывов, оставляемых посетителями - Анкетирование подростков на предмет изучения досуговых предпочтений 	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>II квартал</p>