

**ОТЧЕТ ПО ИСПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

за IV квартал 2021 года

МБУК «Александровский художественно-краеведческий музей»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не в полной мере обеспечена доступность информации об организации в разрезе 5 зданий, на которых учреждение осуществляет свою деятельность	1.1. Размещение информации об организации на информационных стендах во всех помещениях (зданиях) учреждения	1 квартал	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	Регулярное размещение и обновление информации о проходящих и предстоящих мероприятиях на информационных стендах в зданиях учреждения	В течение года
	1.2. Размещение QR-кодов с общей информацией об учреждении на информационном стенде	Февраль	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Подготовка информации для QR-кодов с целью размещения на информационном стенде	1 квартал
	1.3. Размещение и обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или изменения	В течение года	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Своевременная актуализация и размещение информации	В течение года

	1.4 Ведение функциональной оценки инфраструктуры, состояния материально-технической базы в целях выявления проблемных мест и точек роста для улучшения материально-технического обеспечения и создания качественных условий предоставления услуг	В течение года	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Оценка инфраструктуры и состояния материально-технической базы с целью улучшения качества предоставляемых услуг: - приобретение аудиооборудования для проведения экскурсий на улице, - приобретение оборудования для проведения выездных занятий по итогам гранта департамента культуры, - приобретение смартфонов (2 ед.) для считывания электронных билетов, - подключение к сервису ВМУЗЕЙ (поиск и покупка онлайн-билетов в музей), - присоединение к государственной программе «Пушкинская карта»	I квартал II квартал III квартал III квартал IV квартал
1.2 Требуют оптимизации и развития технические формы дистанционного взаимодействия с гражданами	1.2.1 Размещение на официальном сайте музея Формы обратной связи для общения с посетителями сайта	Январь	Шепелева Я.Н., зав. просветительским отделом	Размещение на официальном сайте музея Формы обратной связи для общения с посетителями сайта	Январь
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Не в полной мере созданы комфортные условия для предоставления услуг, а также их набор в соответствии с нормами	2.1.1 Подготовка предложений и разработка проектно-сметной документации по сохранению объекта культурного наследия Советская, д.16	В течение года	Меньшикова О.И., директор	- Разработка ПСД «Текущий ремонт фасадов, в т.ч. веранды и ремонт отмостки объекта культурного наследия регионального значения «Дом купцов Первушиных и Жихарева» по адресу:	I квартал

законодательства, комфортные условия неравномерно представлены в зданиях учреждения				<p>Владимирская область, г.Александров, ул.Советская, д.16»</p> <p>- Разработка сметы на Противоаварийные ремонтные работы ограждения Александровского художественно-краеведческого музея по адресу: ул. Советская, д. 16</p> <p>- Разработка ПСД «Проект ремонта крыши объекта культурного наследия регионального значения (памятник градостроительства и архитектуры) «Торговые ряды» конец XVIII в., расположенного по адресу Владимирская область, г. Александров, ул. Советская, д. 3-5»</p> <p>- Разработка ПСД «Установка автоматической пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией»</p>	<p>II квартал</p> <p>II квартал</p> <p>IV квартал</p>
	2.1.2 Разработка проектно-сметной документации по проектированию гардероба и санитарной комнаты в усадьбе Первушина	В течение года	Меньшикова О.И., директор	Подана заявка на выделение средств на составление проектно-сметной документации на ремонт и приспособление особняка Первушина	В течение года
				<p>- Ремонт и приспособление помещения под гардероб в выставочном зале, ул. Советская, д. 5</p> <p>- Противоаварийные работы и текущий ремонт помещений в</p>	<p>I квартал</p> <p>III квартал</p>

				здании «Привратницкой», ул. Советская, д. 14 - Ремонт помещения и приспособление под выставочный зал, ул. Советская, д. 5	IV квартал
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Продолжение создания безбарьерной среды, благоприятной для инвалидов всех групп, обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания	3.1.1 Конструктивные особенности объекта культурного наследия (архитектурный памятник истории культуры XIX века)	В течение года	Меньшикова О.И., директор	Изучение возможности обеспечения доступа маломобильных граждан на второй этаж здания объекта культурного наследия	В течение года
	3.1.2 Приобретение оборудования для улучшения обеспечения доступа маломобильных граждан	В течение года	Меньшикова О.И., директор	- Наличие выносного пандуса - Монтаж тактильной ленты для маркировки ступеней на входные группы зданий	II квартал
	3.1.3 Повышение квалификации сотрудников посредством участия сотрудников в семинарах, вебинарах	В течение года	Меньшикова О.И., директор	- 2 сотрудника приняли участие в практико-ориентированном семинаре «Этика общения с инвалидами» - 10 сотрудников прошли базовый онлайн курс в области корректного общения с людьми с инвалидностью и ментальной инвалидностью, организованного «Еврейским музеем и Центром толерантности», г. Москва на портале Культура.INK - «Музейное мультимедиа в	II квартал III квартал

				экспозиции и интернете», Государственный музей истории религии, г. Санкт-Петербург - 1 сотрудник прошел профессиональную переподготовку по специальности «Социально-культурная деятельность», Центр повышения квалификации и профессиональной подготовки ООО «Развитие Плюс»	IV квартал
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
4. Требуется развития навыки персонала учреждения по применению новых технологий в работе с населением, учета его этнокультурных запросов	4.1 Учет динамики и характерных особенностей запроса населения на качество и разнообразие услуг в сфере культуры	В течение года	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	- Повышение компетентности персонала учреждения. Проведение бесед с сотрудниками на тему соблюдения кодекса этики	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	5.1 Проводить опросы и оценку общественного мнения, предложений посетителей по улучшению и разнообразию предоставляемых услуг	В течение года	Толстенко Т.Б., зам. директора по научной работе	- Оценка результатов опроса на официальном сайте учреждения по оценке качества предоставляемых услуг - Оценка отзывов, оставляемых посетителями - Анкетирование подростков на предмет изучения досуговых предпочтений	В течение года В течение года II квартал