



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МБУК АХКМ  
И. Меньшикова

  
(подпись)

22.01.2024  
(дата)

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА 2024-2026 ГОД  
МБУК «Александровский художественно-краеведческий музей»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <a href="#">&lt;2&gt;</a>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Не в полной мере обеспечена доступность информации об организации в разрезе 5 зданий, на которых учреждение осуществляет свою деятельность	1.1. Размещение информации об организации на информационных стендах во всех помещениях (зданиях) учреждения	В течение года	Меньшикова Ольга Ивановна, директор		

	1.2. Размещение и обновление информации в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или изменения	В течение года	Шепелева Яна Николаевна, зав. просветительским отделом		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2. Не в полной мере созданы комфортные условия для предоставления услуг, а также их набор в соответствии с нормами законодательства, комфортные условия неравномерно представлены в зданиях учреждения	2.1. Ведение функциональной оценки инфраструктуры, состояния материально-технической базы в целях выявления проблемных мест и точек роста для улучшения материально-технического обеспечения и создания качественных условий предоставления услуг	В течение года	Шепелева Яна Николаевна, зав. просветительским отделом		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3. Продолжение создания без барьерной среды, благоприятной для инвалидов всех групп, обеспечения доступа маломобильных граждан на второй	3.1. Продолжение создания условий по развитию без барьерной среды	По мере финансирования	Меньшикова Ольга Ивановна, директор		

этаж здания					
	3.2. Конструктивные особенности объекта культурного наследия (архитектурный памятник истории культуры XIX века)				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>					
4. Требуют развития навыки персонала учреждения по применению новых технологий в работе с населением, учета его этнокультурных запросов.	4.1. Учет динамики и характерных особенностей запроса населения на качество и разнообразие услуг в сфере культуры	В течение года	Шепелева Яна Николаевна, зав. просветительским отделом		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
5. Требуют оптимизации и развития технические формы дистанционного взаимодействия с гражданами	5.1. Совершенствование структуры сайта для создания удобной навигации, способов поиска, переходов на страницы партнеров, акций, проектов и пр., создания разнообразных форм дистанционного взаимодействия с пользователями в	В течение года	Шепелева Яна Николаевна, зав. просветительским отделом		

	соответствии с нормами законодательства				
	5.2. Совершенствование условий предоставления услуг в соответствии с нормами законодательства, использование PR-инструментов для повышения лояльности получателей услуг	В течение года	Шепелева Яна Николаевна, зав. просветительским отделом		
	5.3. Проведение опросов и оценок общественного мнения, предложений посетителей учреждения по улучшению и разнообразию предоставляемых услуг	В течение года	Шепелева Яна Николаевна, зав. просветительским отделом		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

---