

Информация о материально - техническом обеспечении предоставления услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Муниципального образования город Александров «Александровский художественно-краеведческий музей» располагается в трех зданиях общей площадью 1433,25 м², доступных населению.

Первое помещение расположено по адресу: 601650, Владимирская область, город Александров, ул. Советская, д.16.

Второе помещение расположено по адресу: 601650, Владимирская область, город Александров, ул. Советская, д.5.

Третье помещение расположено по адресу: 601650, Владимирская область, город Александров, ул. Советская, д.14.

Здания МБУК «АХКМ» оборудованы системами водотеплоэнергоснабжения, канализацией, обеспечены телефонной связью, подключением к сети Интернет по Wi-Fi.

Помещения оснащены автоматической системой пожарной сигнализации, системой оповещения об эвакуации людей при пожаре, охранной и тревожной сигнализациями с подключением на ПЦО ОВО по Александровскому району – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Владимирской области». Все системы находятся на обслуживании у специализированных организаций. По всему зданию размещены планы «схемы» эвакуации при пожаре и огнетушители.

В выставочном зале по ул. Советская, д.5 имеется аппарат. Также в зданиях музея имеются переносные пандусы.

Деятельность учреждения соответствует установленным государственным санитарным нормам и правилам. Уборка помещений производится каждый рабочий день. В каждом здании учреждения имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курить.

МБУК «АХКМ» вправе осуществлять деятельность по оказанию услуг гражданам разных возрастных категорий.

В учреждении созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. Учреждение доступно для посетителей в будние и воскресные дни, каникулярное время.

Помещения для проведения занятий оснащены компьютерами, ноутбуками, звуковой аппаратурой, микрофонами, микшерными пультами.

Всё имеющееся оборудование и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий и других нормативных документов, содержаться в исправном состоянии, систематически проверяются и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов.

Посетителям предоставлена возможность оплаты услуг как за наличный, так и безналичный расчет при помощи банковской карты через платёжный терминал или с помощью смартфона. На официальном сайте учреждения доступна покупка онлайн билетов на мероприятия, проводимые в МБУК АХКМ.

Сотрудники учреждения имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. У всех сотрудников имеются должностные инструкции.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения функционирует официальный сайт <http://усадьба-первушина.рф/>. Сайт учреждения предоставляет посетителям возможность навигации по сайту, в случае отключения графических элементов оформления, присутствует встроенная система контекстного поиска по сайту. Доступна версия сайта для слабовидящих, мобильная версия. Созданы аккаунты в социальных сетях – «Вконтакте», «Одноклассники», ссылки на которые доступны на официальном сайте учреждения.

При оказании услуг сотрудники учреждения проявляют к посетителям внимание, выдержку, чуткость и уважение, соблюдают кодекс служебной этики и основных правил служебного поведения, выполняют обязательство о неразглашении персональных данных посетителей учреждения.

Сотрудниками учреждения проводится работа по улучшению материально-технической базы учреждения за счёт средств, полученных при предоставлении сверх муниципального задания работ и услуг на платной основе.